

FIRST DEBIT

Ihre Risiko- und Forderungsmanager

Wir vereinen als inhabergeführtes Familienunternehmen Know-how und Erfahrung mit effektiven und digitalen Prozessen – denn Innovation erfordert Tradition. Unsere bestens ausgebildeten und motivierten Mitarbeiter mit Entscheidungsbefugnis stehen Ihnen als feste Ansprechpartner zur Verfügung – sie bilden die Säule unseres Erfolgs. Wir wachsen mit den Anforderungen und Wünschen unserer Kunden und erarbeiten gemeinsame Lösungen – denn wir lieben Herausforderungen. Sachstände zu laufenden Akten liefern wir Ihnen online tagesaktuell und legen unsere Erfolgsstatistiken jedem Kunden offen – wir haben nichts zu verbergen.

Wir bieten Wirtschafts- und Bonitätsauskünfte, Risikomanagement im E-Commerce, Debitorenmanagement, sowie klassisches Inkasso – die Welt des Debitorenmanagements aus einer Hand. Uns vertrauen Auftraggeber aus den unterschiedlichsten Branchen: Versicherungen, Online-Shops und Energieversorger setzen ebenso auf die effektiven und transparenten Dienstleistungen wie Fitness- und Gesundheitsbetriebe.



Die Geschäftsführer Reinhard und Tobias Domnowski

- Unternehmensgründung 2001
- Registrierter Inkassodienstleister nach § 10 Abs. Nr. 1 RDG
- Qualifizierte Personen: Reinhard Domnowski, Tobias Domnowski
- Mitglied im Bundesverband Deutscher Inkassounternehmen e.V.
- Mitglied im GDD Gesellschaft für Datenschutz und Datensicherheit e.V.
- Zertifizierter Vertragspartner der SCHUFA Holding AG



| TRANSPARENT | INNOVATIV | MENSCHLICH | INDIVIDUELL |

BONITÄTSAUSKÜNFTEN

Ihr Schutz gegen Zahlungsausfälle

Wir bieten Ihnen Zugriff auf alle führenden Auskunfteien in Deutschland und Zugang zu internationalen Wirtschaftsauskünften. Hierfür sind keine weiteren Verträge mit unseren Partnern, zusätzliche Mitgliedsgebühren bei Auskunfteien oder Kontingentverpflichtungen notwendig.

In Sekundenschnelle erhalten Sie Informationen über Privatpersonen von folgenden Auskunfteien:

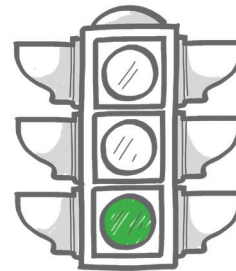
- Avarto Infoscore
- Bürgel Wirtschaftsinformationen
- Boniversum Creditreform
- SCHUFA Holding (auf Anfrage)

Direkt auf dem Bildschirm oder über eine detaillierte Recherche liefern wir Bonitätsdaten von Firmen:

- Bürgel Wirtschaftsinformationen (auch im Ausland)
- SCHUFA Holding

Zugriff auf diese vielseitigen Informationen erhalten Sie wahlweise über unser einzigartiges Onlineportal per Dialogabfrage, vollautomatisch in Ihrer Softwareanwendung über eine API-Schnittstelle oder im Dateiaustausch bzw. Batchverfahren.

Wir passen uns dabei individuell an Ihre technischen Anforderungen an. Einzigartig ist bei uns die flexible Zusammensetzung der Produkte, denn wir sind unabhängig und bieten die für Sie passende Lösung. Darüber hinaus kombinieren wir Produkte konkurrierender Anbieter und schaffen so einen Informationsvorsprung.



*Einzigartig:
Alle führenden Auskunfteien
in einem Ergebnis vereint –
der KombiCheck von First Debit*

In unserem KombiCheck verknüpfen wir die Informationen aller führenden Anbieter und liefern Ihnen somit die maximale Sicherheit, wenn es um die Einschätzung von Risiken bei Privatpersonen geht.

Das Highlight im Bereich der Firmenauskünfte ist unser Monitoring. Hierbei liefern wir Ihnen über ein Jahr lang alle Veränderungen zur Bonität des angefragten Unternehmens, um bei Dauerschuldverhältnissen oder längeren Lieferbeziehungen immer auf dem aktuellen Stand zu sein. Informiert werden Sie bequem per E-Mail.

REFERENZEN:

„Auf diesem Wege möchte ich mich, stellvertretend für die AZIMUT Gruppe, für die bisherige Zusammenarbeit bedanken. Mithilfe der Bonitätsabfragen, konnten vielfache Entscheidungen über das Zustandekommen zukünftiger Geschäftsanbahnungen getroffen werden.“

Daniel Birkholz, AR Manager, AZIMUT Management Europe GmbH

„Das benutzerfreundliche Onlineportal der First Debit bietet uns als langjährigem Partner jederzeit die Möglichkeit, unkompliziert und schnell Bonitätsauskünfte führender Auskunfteien unabhängig einzuholen und entsprechende Handlungsempfehlungen abzuleiten. First Debit zeichnet sich darüber hinaus durch eine hervorragende Beratungsleistung und Servicequalität aus.“

Diethelm Krüger, Pelny Immobilien



| TRANSPARENT | INNOVATIV | MENSCHLICH | INDIVIDUELL |

INKASSO/FORDERUNGSMANAGEMENT

Ihr digitaler und effektiver Weg zu mehr Zahlungseingängen

Wir legen unseren Fokus auf eine außergerichtliche und kundenerhaltende Beitreibung Ihrer Forderungen. Hierbei konzentrieren wir uns auf eine persönliche und individuelle Schuldneransprache, die wir parallel zum schriftlichen Mahnprozess über alle modernen Kommunikationsmittel wie Telefon, E-Mail und SMS initiieren.

Der faire Umgang mit dem Schuldner ist in unserer Firmenphilosophie fest verankert und wird von unserem gesamten Team gelebt. Wir sehen uns als Mittler zwischen Auftraggeber und Schuldner.

Das Highlight unserer digitalen Maßnahmen ist unser sechssprachiges Schuldnerportal, auf das unsere Schuldner jederzeit online Zugriff haben und auf dem wir folgende Möglichkeiten bieten:

- Transparenten Einblick in die Akte
- Kostenfreie Kommunikation
- Schließen von Zahlungsvereinbarungen
- Klärung von häufigen Fragen
- Direkte Zahlungen via Lastschrift, Paypal oder sofortüberweisung.de

Erst nach erfolglosen Einigungsversuchen greifen Maßnahmen wie die Einmeldung der offenen Salden in führende Datenbanken (u. a. SCHUFA) und das gerichtliche Mahnverfahren.

Dabei achten wir besonders auf die passende Auswahl der Maßnahmen und einen effektiven Kosteneinsatz. So prüfen wir vor der Einleitung gerichtlicher Schritte, Zwangsvollstreckungsverfahren und insbesondere möglicher Klageverfahren jeden einzelnen Fall und seine Beitreibungswahrscheinlichkeit. Das bedeutet, dass sowohl unsere jahrelange Expertise als auch alle entscheidenden Akten-

informationen und externe Bonitätsinformationen eine optimale Grundlage für eine sinnvolle und erfolgreiche Prozesssteuerung bilden.

Selbstverständlich erhalten auch Sie tagaktuell Einblick in die Sachstände aller einzelnen Akten und aussagekräftige Auswertungen über unser Onlineportal. Auf diesem können Sie uns zudem bequem und unkompliziert mit dem Einzug Ihrer offenen Posten beauftragen, sodass bereits am nächsten Werktag die erste Mahnung versendet wird.

Ferner übernehmen wir auch Ihre alten und abgelegten Forderungen, wenn diese rechtskräftig tituliert wurden. Wir überwachen Ihre Titel bis zur endgültigen Verjährung in der Langzeitüberwachung und generieren Erträge aus längst abgeschriebenen Akten.

REFERENZEN

„Mit der First Debit GmbH verbindet uns eine langjährige und erfolgreiche Zusammenarbeit. Die professionelle Arbeit des First Debit Teams ermöglicht uns im Rechnungswesen die Konzentration auf die Kernaufgaben.“

*Andreas Peißker, Head of Finance and Accounting,
DreiMeister Spezialitäten
Hans Schröder GmbH & Co. KG*

Die First Debit hat mir die komplexen Abläufe des Mahnwesens abgenommen, professionalisiert und somit zur Effizienzsteigerung meiner Buchhaltung beigetragen.

*Andreas Gebauer, Geschäftsführer
Media-Concept Bürobedarf GmbH – prindo.de*



| TRANSPARENT | INNOVATIV | MENSCHLICH | INDIVIDUELL |

RISIKOMANAGEMENT

Ihre optimale Entscheidungsgrundlage zur Zahlartensteuerung und Risikovermeidung

Der Kauf auf Rechnung und die Lastschrift erfreuen sich in Deutschland größter Beliebtheit. Trotz neuer, scheinbar einfacher Alternativen können Händler und E-Commerce-Unternehmen auf diese Zahlarten nicht verzichten. Um das dabei entstehende Ausfallrisiko für Sie kalkulierbar zu gestalten, bieten wir umfangreiche Lösungen.

Der modulare Aufbau unserer Risikoprüfung ermöglicht eine optimale Anpassung an Ihre Anforderungen und Wünsche. Diese individuelle Prüfung garantieren wir Ihnen dabei zu einem unschlagbaren Preis, denn wenn bereits günstige Module zu einem Ergebnis führen, zahlen Sie die Prüfung nur bis zu diesem Punkt.

Neben eigenen Entwicklungen zur Betrugsprävention – beispielsweise Velocity-Checks – greifen wir auf alle führenden Datenbanken zur Adress- und Bonitätsprüfung zu. Dabei entwickeln wir gemeinsam mit Ihnen den perfekt zugeschnittenen Ablauf mit der maximalen Trefferqualität und den zu Ihnen passenden Partnern wie:

- Deutsche Post
- Addressdoctor
- Arvato infoscrow
- SCHUFA
- Crif/Bürgel
- Boniversum/Creditreform
- Und weitere...

Darüber hinaus können wir optional Ihre eigenen Zahlungserfahrungen und Kundendaten aktiv in die Prüfmechanismen einbinden, um Dubletten zu vermeiden, Kundenlimits zu überwachen, Stammkunden zu erkennen und Ihre eigene Black-/Whitelist zu nutzen.

Diese umfangreiche Risikomanagementlösung lässt sich durch eine simple Schnittstelle einbinden, dabei wird das Projekt von unserer eigenen IT-Abteilung und Mitarbeitern sowohl fachlich als auch inhaltlich während der gesamten Zusammenarbeit begleitet.

REFERENZEN

Als langjähriger Partner liefert uns die First Debit zuverlässig Lösungen für das Risikomanagement unserer Kunden. In unseren gemeinsamen Projekten gewährleistet das Team der First Debit nicht nur die flexible und schnelle Umsetzung jeder Kundenanforderung, sondern bringt darüber hinaus fachliches Know-how und zielführende Ideen ein. Durch die einzelne Bepreisung der jeweiligen Prüfmodule überzeugt zudem der günstige Preis für eine zum Kunden perfekt passende Risikosteuerung

Odo von Franqué, Abteilungsleiter Finanzen
Hermes Fulfilment GmbH

Im Bereich Risiko- und Forderungsmanagement arbeiten wir mit First Debit seit 2012 zusammen. Egal ob bei der IT Integration oder dem Tagsgeschäft - wir bekommen immer eine professionelle Unterstützung und einen hilfsbereiten Ansprechpartner. Vielen Dank dafür!

Martin Holak, Geschäftsführer
Winshape GmbH



| TRANSPARENT | INNOVATIV | MENSCHLICH | INDIVIDUELL |

WHITE-LABEL

Ihr effektiver und nachhaltiger Mehrwert für Gewerbekunden

Sie möchten Ihre Kunden mit Mehrwerten langfristig binden, indem Sie über Ihre eigenen Produkte hinaus wertvolle Angebote bereitstellen? Wir bieten Ihnen genau das – Schutz vor Zahlungsausfällen, die nahezu jeder Unternehmer kennt.

Bonitätsauskünfte schaffen Sicherheit im Umgang mit Privatkunden oder Geschäftspartnern, denn sie bieten Informationen über ein mögliches Zahlungsausfallrisiko und können so schon im Vorfeld vor finanziellen Schäden schützen.

Unsere Inkassodienstleistung sorgt für Liquiditätsrückflüsse in die Unternehmen und ist über unser Onlineportal mit wenigen Klicks nutzbar.

Bereits heute ist unser System bei zahlreichen Versicherungen, Einzelhandelsverbänden, Kreishandwerkerschaften und Einkaufsgemeinschaften sehr erfolgreich im Einsatz. Wir bieten eine ausgefeilte White-Label-Plattform, die einen extrem hohen Individualisierungsgrad ermöglicht und den Mehrwert in Ihrem 'Look and feel' präsentiert. Das reicht vom Branding mit Ihrem Logo und Ihrer Unternehmensfarbe über die Auswahl der einzelnen Produktbausteine bis hin zur Integration in Ihr bestehendes Softwaresystem.

Dabei sind die Konfigurationsmöglichkeiten überaus flexibel. Die einzelnen Module können durch eine intuitive Benutzeroberfläche sehr leicht eingerichtet und gepflegt werden. So sind individuelle Einstellungen für jeden einzelnen Kunden möglich, ebenso feste Voreinstellungen für alle angeschlossenen Teilnehmer.

Die gleiche Flexibilität gilt für Rechnungen, die je nach Wunsch direkt über First Debit oder über Sie fakturiert werden können. So wird unsere Dienstleistung zu mehr als einer guten Empfehlung, nämlich zu einem echten Mehrwert für Ihre Kunden.

REFERENZEN

Bei uns wurde das First Debit Serviceportal über eine Schnittstelle direkt in unser Intranet eingebunden. Die technische Einbindung erfolgte schnell und unkompliziert. Die Datenübergabe funktioniert nun hochautomatisiert, quasi per Knopfdruck und unter strenger Einhaltung aller Datenschutzvorgaben direkt an First Debit. Für alle Rückfragen steht unseren Mitgliedern außerdem ein Expertenteam zur Verfügung, das garantiert innerhalb einer Stunde zurückruft. So stelle ich mir eine komfortable und leicht administrierbare Lösung vor, die unseren angeschlossenen Augenoptikern einen echten Mehrwert bietet.

Jörg Hochleitner, Geschäftsführer
Brillen-Profi-Contact GmbH

Die First Debit ist ein kompetenter und zuverlässiger Partner mit zu uns passenden Produktlösungen.

Bianka Lüdecke
Abteilungsleiterin Produkt- und Kundengruppenmanagement
Advocard Rechtsschutzversicherung AG

Wir sind mit First Debit sehr zufrieden, weil wir auf ein modernes Inkassounternehmen setzen. Neben optimaler Kommunikation wird durch permanent zuverlässige Arbeit sowohl für uns als auch für unsere Mitgliedsunternehmen jeder Vorgang bestmöglich bearbeitet. Erkennbar hohes Engagement zeichnet unseren Kooperationspartner aus.

Ulf Schmidt, Rechtsanwalt
Handelsverband Nordrhein-Westfalen Aachen-Düren-Köln



| TRANSPARENT | INNOVATIV | MENSCHLICH | INDIVIDUELL |

Hier könnte Ihr Logo stehen !

KONDITIONEN

Inkasso-Konditionen (Inland)

Bei einem erfolgreichen Abschluss berechnet First Debit eine Erfolgsprovision in Höhe von 0%.

Im Nichterfolgsfall werden die Barauslagen sowie eine Bearbeitungspauschale in Höhe von 10,00 Euro fällig.

Bei der Langzeitüberwachung titulierter Forderungen fällt bei erfolgreichem Abschluss eine Erfolgsprovision in Höhe von 40% an.

Bei Stornierung durch den Auftraggeber werden die Barauslagen sowie eine Pauschale in Höhe von 10,00 Euro berechnet.

Die jährliche Lizenzgebühr beträgt entfällt.

Inkasso-Konditionen (Ausland)

Es fällt generell eine Auftragsvergütung in Höhe von 49,00 Euro je Mahnauftrag an.

Bei einem erfolgreichen Abschluss berechnet First Debit eine Erfolgsprovision (weltweit) in Höhe von 30%.

Barauslagen

können z. B. Ermittlungskosten, Mahnbescheid Gebühren oder Gerichtsvollzieherkosten sein.

Unsere Verfahren sind darauf ausgelegt, diese Kosten nur in angemessenem Rahmen und bei entsprechenden Erfolgsaussichten auszugeben.

Bonitätsauskünfte

Privatpersonen

Arvato Infoscore	2,50 €
Bürgel	2,50 €
KombiCheck	6,00 €

Unternehmen

Bürgel Kurzauskunft	7,90 €
Bürgel Vollauskunft	24,50 €
SCHUFA Kurzauskunft	9,90 €
SCHUFA Kompaktauskunft	19,90 €
SCHUFA Vollauskunft	29,90 €

»Geschäfte werden nicht zwischen Unternehmen gemacht, sondern zwischen Menschen!«